



ASSURANCES COLLECTIVES DU PERSONNEL RETRAITÉ DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

4 avril 2024

Vice-rectorat aux
ressources humaines
et aux finances



UNIVERSITÉ
LAVAL

Table des matières

Assurances collectives

1. Retour sur le changement d'assureur
2. Quelques statistiques
3. Paramètres financiers et entente financière avec votre assureur
4. Saines habitudes de consommation
5. Découvrons qui est Green Shield
6. Démonstration des outils en ligne de Green Shield

1. Retour sur le changement d'assureur



Retour sur le changement d'assureur

- Le groupe rejoint le Consortium pour les assurances collectives mis en place avec GreenShield par l'Association canadienne du personnel administratif universitaire (ACPAU)
- Le consortium compte plus de 39 000 vies, ce qui nous permet des économies d'échelle et donc une meilleure tarification
- GreenShield a été sélectionné pour le consortium par l'ACPAU à l'issue d'un processus d'appel d'offres
- Le changement est entré en vigueur le 1^{er} novembre 2023
- Réduction des taux de prime au 1^{er} novembre 2023 de 5,4 % (autrement, si nous étions demeurés avec iA Groupe financier, nous aurions eu une augmentation des primes en 2024 de l'ordre de 15 %)

Retour sur le changement d'assureur

Voici l'impact sur la tarification à la suite du changement d'assurance

Catégorie		Prime mensuelle 2023	Prime mensuelle 2024 Green Shield	Prime mensuelle 2024 Industrielle Alliance*	Écart
Individuelle	230	200,17	179,47	230,19	(50,72)
Familiale	230	399,17	357,90	459,04	(101,14)
Individuelle	240	129,92	116,49	149,40	(32,92)
Familiale	240	258,53	231,80	297,31	(65,51)
Individuelle	350-360	26,71	26,71	30,71	(4,01)
Familiale	350	52,22	52,22	60,06	(7,83)

*La hausse demandée pour 2024 était de 29,7 %. Nous estimons qu'à la suite d'un processus de négociations avec iA cette hausse aurait été de 15 % (Étant donné la décision de changement, la négociation n'a finalement pas eu lieu).

Retour sur le changement d'assureur

- Maintien des mêmes dispositions/couvertures à l'exception :
 - Assurance annulation voyage passe de 7 500 \$ à 5 000 \$/voyage par adhérent
 - Ajout d'une assurance pour la perte de bagages : 1 000 \$/voyage par adhérent
- Une calibration des systèmes de GreenShield a été réalisée sur la base des prestations payées au cours des 12 derniers mois par iA afin reproduire le plus fidèlement possible les couvertures offertes par l'assureur précédent.

Retour sur le changement d'assureur

- Bien que les dispositions de votre régime d'assurance demeurent les mêmes, chaque assureur adopte des pratiques administratives ainsi que des mesures de contrôles des coûts qui leur sont propres.
- **Frais raisonnables et habituels** : chaque assureur applique ce que l'on nomme les frais raisonnables et habituels qui permettent d'établir le prix maximum que vous devriez payer normalement pour un service donné. Lorsque le prix effectivement payé excède les frais raisonnables et habituels, l'assureur pourrait imposer des limites à votre remboursement (permet de limiter les abus). Ces frais raisonnables et habituels varient d'un assureur à l'autre et sont mis à jour régulièrement.

Retour sur le changement d'assureur

- Comme tout changement, un changement d'assureur implique toujours son lot de défis
 - Nouvelle plateforme de l'assureur
 - Nouveaux outils informatiques
 - Nouvelle carte d'assurance
 - Nouvelle façon de faire...
- L'objectif est une meilleure tarification sans réductions des prestations ni compromis sur la qualité des services
- Ainsi, nous vous invitons à continuer à communiquer avec nous ou avec l'assureur et à nous partager votre expérience pour que nous puissions poursuivre cet engagement et le concrétiser en 2024. **(les coordonnées à utiliser se trouve à la fin de cette présentation).**

2. Quelques statistiques



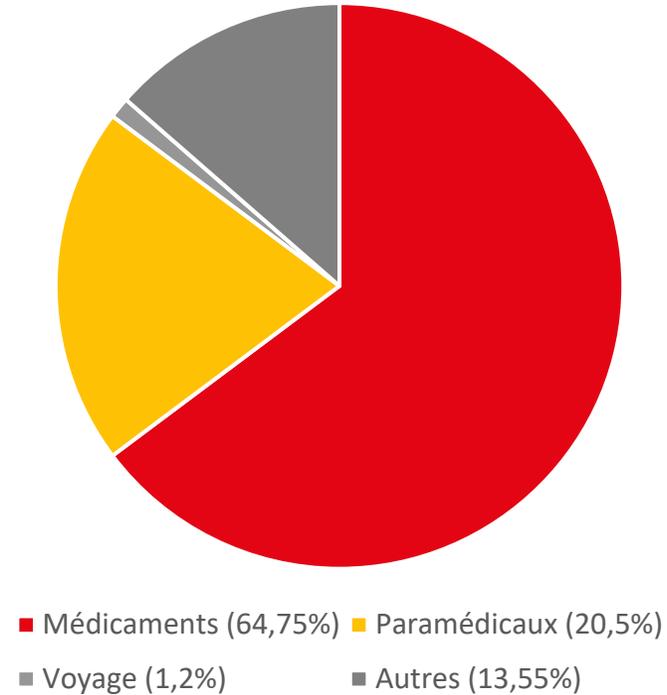
Quelques statistiques concernant votre groupe

Évolution des adhérents au cours des 5 dernières années :

Évolution des statistiques des participants			
	Moins de 65 ans	65 ans et plus	Total
2020	428	2256	2684
2021	410	2383	2793
2022	376	2392	2768
2023	336	2418	2754
2024	316	2407	2723

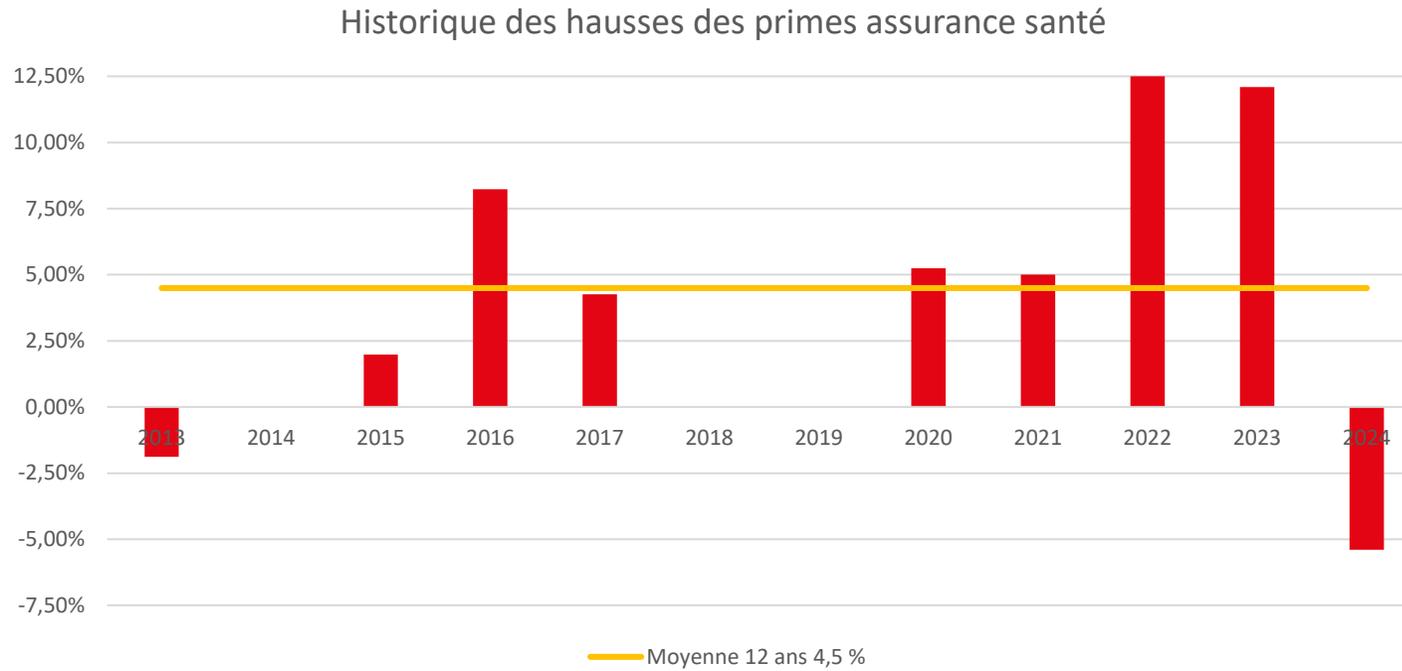
Quelques statistiques concernant votre groupe

Ventilation des prestations payées :



Quelques statistiques concernant votre groupe

Historique des hausses de primes



3. Paramètres financiers



Paramètres financiers de vos assurances collectives

Les coûts de vos assurances, une formule toute simple :



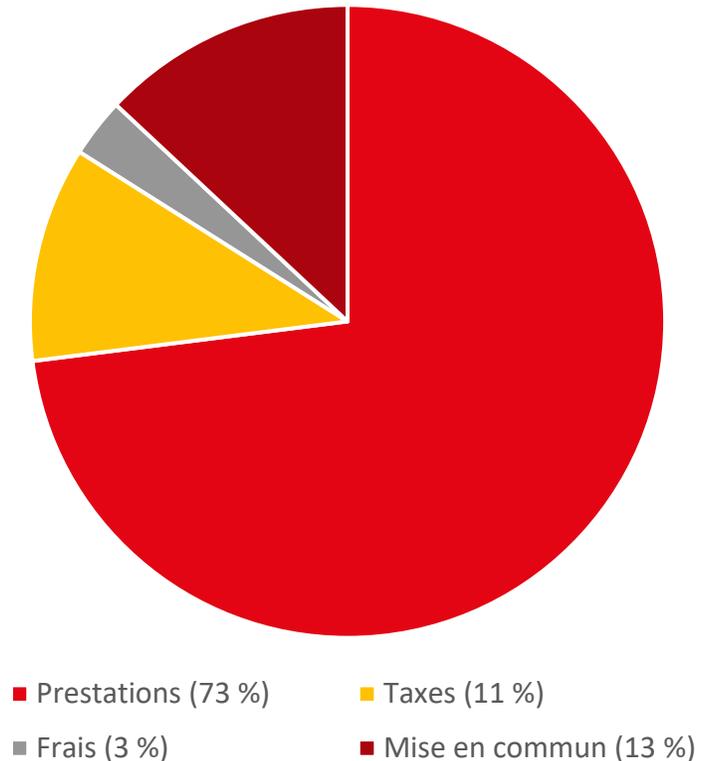
La prime à payer est réévaluée à chaque année et est fonction directe des prestations payées au cours des 12 derniers mois.

Si les prestations payées diminuent : les primes diminuent !

Paramètres financiers de vos assurances collectives

- La prime est composée des éléments suivants :
 - Prestations payées (selon l'expérience du groupe)
 - Taxes : règlementées et fixes
 - Frais de l'assureur (fixés selon entente financière)
 - Frais de mise en commun (protection pour réclamations catastrophiques, selon l'expérience du portefeuille de l'assureur)

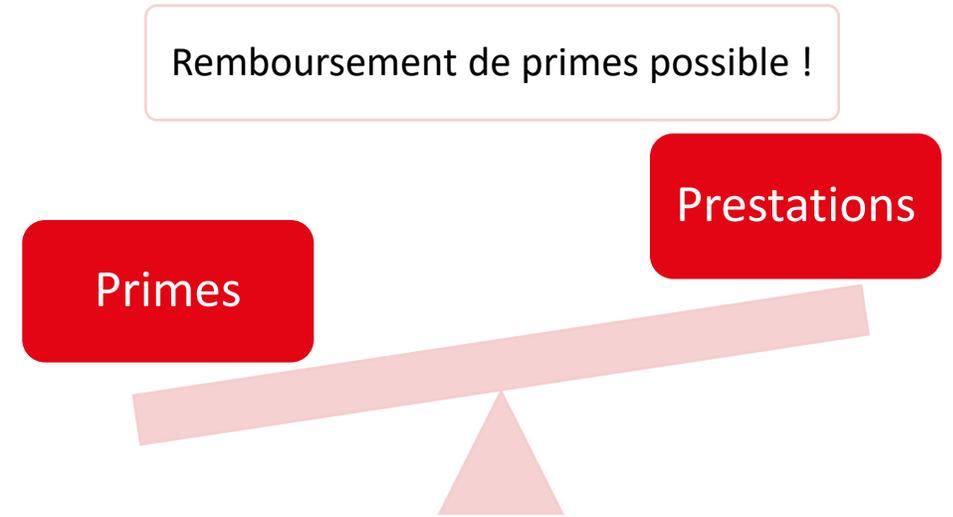
Prime assurance santé



Paramètres financiers de vos assurances collectives

Entente financière avec l'assureur :

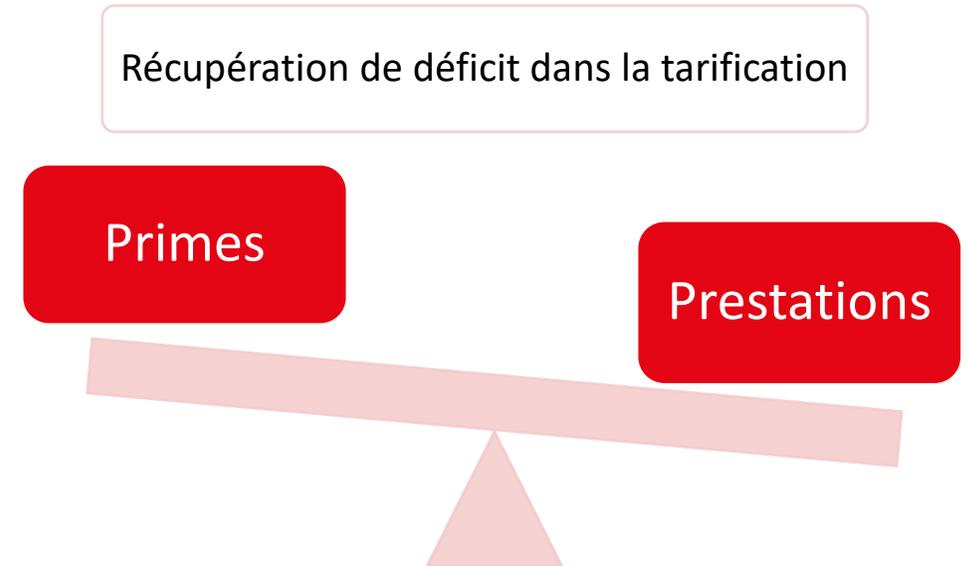
- Si les primes sont supérieures aux prestations, l'excédent, déduction faite des frais et taxes, est retourné au groupe !
- Donc une réduction des prestations profite aux adhérents et non à l'assureur.



Paramètres financiers de vos assurances collectives

Entente financière avec l'assureur :

- Si les prestations excèdent les primes, l'augmentation de la prime l'année suivante est supérieure afin de permettre à l'assureur de récupérer le déficit engendré.
- La récupération d'un déficit se fait normalement sur plusieurs années.
- En cas de fin de contrat avec l'assureur, le déficit demeure la responsabilité de l'assureur uniquement.



4. Saines habitudes de consommation



Saines habitudes de consommation

Comment pouvez-vous contribuer à la santé financière du régime?

- 1. Magasiner la pharmacie
 - Le prix des médicaments peut varier d'une pharmacie à l'autre. Tenir compte du service obtenu et magasiner les meilleurs prix sont des habitudes avantageuses.
 - Le même principe s'applique pour les services paramédicaux.

Les astuces	Les avantages pour vous
<ul style="list-style-type: none">• Comparer les prix• Considérer la pharmacie postale• Poser des questions	<ul style="list-style-type: none">• Choix éclairés• Économie d'argent• Possibilité de sauver du temps

No Rx DIN	Prescripteur		assuré	non assuré	Franchise	Coass. (%)	Assureur
90 605955 02443414	SANDOZ OLMESARTAN 20MG [REDACTED]	65,60	65,60	0,00	0,00	13,12 (20%)	52,48

Justification assureur : Acceptée HSN NCE: 78999

Prix coûtant payé par le pharmacien	Pour médicament	Au distributeur	Total	Hon. profes généralistes	Prix RGAM	À PAYER
	27,18	1,77	28,95	36,65	28,95	\$13,12

No Rx DIN	Prescripteur		assuré	non assuré	Franchise	Coass. (%)	Assureur
90 605956 02285487	TEVA PANTOPRAZOLE 40MG [REDACTED]	65,64	65,64	0,00	0,00	13,13 (20%)	52,51

Justification assureur : Acceptée HSN NCE: 78998

Prix coûtant payé par le pharmacien	Pour médicament	Au distributeur	Total	Hon. professionnelles	Prix RGAM	À PAYER
	27,22	1,76	28,98	36,66	28,98	\$13,13

Changement de pharmacie – même bannière

No Rx DIN	Prescripteur		assuré	non assuré	Franchise	Coass. (%)	Assureur
90 404104 02443864	AURO OLMESARTAN 20MG CO. [REDACTED] Date de service : 2019-11-02	46,65	46,65	0,00	0,00	9,33	37,32

Justification assureur : Acceptée TELUS NCE: 752285

Prix coûtant payé par le pharmacien	Pour médicament	Au distributeur	Total	Honoraires	Prix RGAM	À PAYER
	26,86	1,74	28,60	19,15	28,60	\$9,33

No Rx DIN	Prescripteur		assuré	non assuré	Franchise	Coass. (%)	Assureur
90 404106 02307871	PMS PANTOPRAZOLE 40MG COMP [REDACTED] Date de service : 2019-11-02	38,45	38,45	0,00	0,00	7,69	30,76

Justification assureur : Acceptée TELUS NCE: 752283

Prix coûtant payé par le pharmacien	Pour médicament	Au distributeur	Total	Honoraires	Prix RGAM	À PAYER
	18,14	1,18	19,32	19,13	19,32	\$7,69



Saines habitudes de consommation

Comment pouvez-vous contribuer à la santé financière du régime?

- 2. Respecter la posologie et demander une provision de médicaments pour 90 jours
 - Même si vous vous sentez mieux avant la fin du traitement, assurez-vous de bien suivre la posologie.
 - Si un professionnel de la santé vous prescrit deux options de traitement, attendez de valider l'efficacité du premier traitement ou de le terminer avant de vous procurer le deuxième.
 - En pharmacie, renouveler vos ordonnances pour 90 jours plutôt que 30 jours. Vous économiserez sur les frais d'exécution d'ordonnance.

Les astuces	Les avantages pour vous
<ul style="list-style-type: none">• Suivre les indications prescrites• Respecter la durée du traitement• Faire une provision pour trois mois	<ul style="list-style-type: none">• Traitement efficace• Rétablissement optimisé• Économie de temps et d'argent

Saines habitudes de consommation

Comment pouvez-vous contribuer à la santé financière du régime?

- 3. S'il existe un médicament efficace, à prix réduit, demandez-le
 - Demander à votre pharmacien.ne ou à votre médecin si une version générique de votre médicament existe. Il est tout aussi efficace et sûr, mais offert à moindres coûts.
 - Si vous prenez un médicament biologique d'origine, demander si une version biosimilaire du médicament est disponible. Le biosimilaire n'est pas identique, mais il est hautement similaire et peut procurer les mêmes effets thérapeutiques, à des coûts significativement moindres.
 - Discuter des possibilités avec votre pharmacien.ne ou votre médecin pour obtenir le médicament au meilleur rapport qualité-prix, surtout si vous prenez un médicament de façon régulière.

Les astuces	Les avantages pour vous
<ul style="list-style-type: none">• Discuter des possibilités• Comparer les options disponibles• Choisir le meilleur rapport qualité-prix	<ul style="list-style-type: none">• Choix éclairés• Traitement efficace• Économie d'argent

Saines habitudes de consommation

Comment pouvez-vous contribuer à la santé financière du régime?

- 4. Suivez les conseils de votre médecin et discutez avec votre pharmacien
 - Demandez à votre médecin des conseils de santé (mieux vaut prévenir que guérir !)
 - Attention de ne pas vous autodiagnostiquer – internet peut vous induire en erreur.
 - Préparez-vous avant une visite chez votre médecin:
 - Inventaire des symptômes observés;
 - Antécédents et historique familial;
 - Inventaire des médicaments pris.
 - Suivez les recommandations de votre médecin.
 - Discutez avec votre pharmacien du bon usage des médicaments prescrits et suivez ses instructions en portant une attention aux interactions médicamenteuses.
 - Entreposez vos médicaments dans un endroit sûr.
 - Les médicaments, ça ne se partage pas.

Lequel des mythes est vrai :

- A. Les médicaments génériques sont moins efficaces
- B. Le prix des médicaments est sensiblement le même dans les pharmacies
- C. Les pharmaciens ne peuvent pas fournir de conseils médicaux
- D. Un des médicaments les plus dispendieux est pour la maladie de Gaucher
- E. La vaccination est nuisible à long terme

Saines habitudes de vie

L'exercice, la saine alimentation, une bonne hygiène de vie et un bon réseau social sont des facteurs favorables à la santé.

Quel est l'impact de ces facteurs sur votre espérance de vie en bonne santé selon l'INSPQ ?

A. 3 ans

B. 5 ans

C. 7 ans

D. 9 ans

E. 11 ans

Régime canadien de soins dentaires

Pour les Canadiens dont les revenus familiaux sont de moins de 90 000 \$

Groupes	Demandes acceptées
Personnes âgées de 87 ans et plus	À compter du 18 décembre 2023
Personnes âgées de 77 à 86 ans	À compter de janvier 2024
Personnes âgées de 72 à 76 ans	À compter de février 2024
Personnes âgées de 70 à 71 ans	À compter de mars 2024
Personnes âgées de 65 à 69 ans	À compter de mai 2024
Personnes handicapées ou de moins de 18 ans	À compter de juin 2024
Tous les Canadiens admissibles	À compter de 2025

GreenShield

Vos présentateurs

François Mercier

Responsable au
développement des affaires

Lysanne Bélanger

Représentante de service principale

GreenShield,
Qui sommes-nous ?





GreenShield^{MC}



Notre fondateur William Wilkinson croyait qu'il y avait toujours une meilleure solution. En 1957, se tenant derrière le comptoir de sa pharmacie à Windsor, en Ontario, William voit une mère se priver des médicaments dont elle a besoin pour pouvoir acheter ceux de son enfant malade.



De là est née, GreenShield, un gestionnaire de services de santé **sans but lucratif** qui réinvesti ses gains pour soutenir une meilleure santé pour tous les canadiens. Cette conviction qu'il y a toujours une meilleure solution continue d'être au coeur de tout ce que nous faisons.



GreenShield est fière d'être la première organisation au Canada à remplir à **la fois le rôle de payeur** – offrant des services d'assurance, d'administration et de règlement des réclamations – **et le rôle de fournisseur** – répondant aux besoins médicaux, pharmaceutiques et de santé mentale.

Une entreprise à vocation
sociale sans but lucratif



Investissements de plus de 3.8M\$ au Québec

- **2.1M\$** de soins dentaires en partenariat avec l'Université Laval et McGill University.
- **1.5M\$** investi par l'intermédiaire de Québec Philanthrope et de la Fondation du Grand Montréal dans des programmes de santé bucco-dentaire et mentale afin d'offrir des services gratuits et subventionnés aux populations en quête d'équité, en particulier les peuples autochtones, les femmes, les personnes s'identifiant comme 2SLGBTQ+ et les personnes à faible statut économique.



Certains organismes que nous soutenons au Québec

- Fondation CERVO
 - Clinique SPOT
 - Jeunesse au Soleil
 - Les banques alimentaires du Québec
 - Association Y.W.C.A. de Québec
-

● : Villes où nous sommes présents

GreenShield, d'un océan à l'autre



1 400

employés et
employées



62 Millions de
réclamations
traitées
annuellement



Plus de
6 000 000
de Canadiens et
Canadiennes

Partenariat avec
l'ACPAU et plus de 39
000 membres assurés
via cette entente.

NOTRE PRÉSENCE AU QUÉBEC, UN APERÇU DE NOTRE CLIENTÈLE

CCQ (Commission de la construction du Québec)

CAG (centre d'acquisitions
gouvernementales)

CN

FPPM (fraternité des policiers
et policières de Montréal)

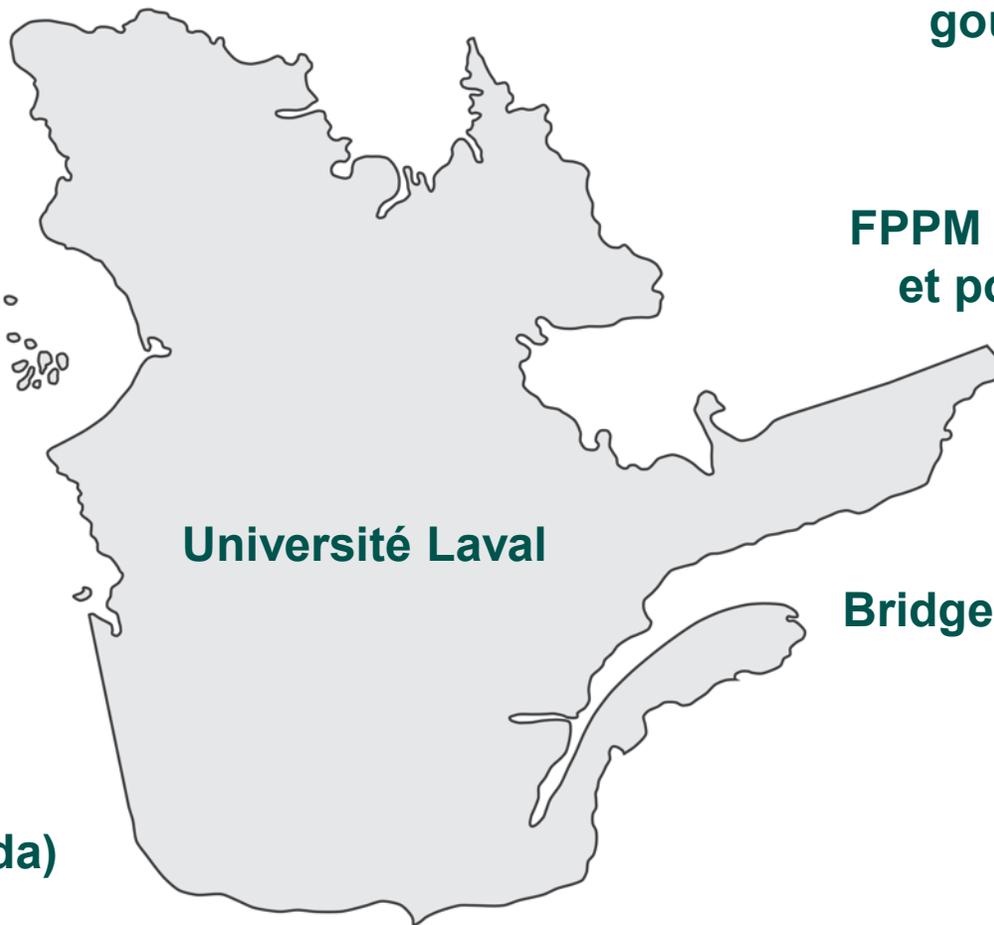
Ostéopathie Québec

Les Banques alimentaires du
Québec

Université Laval

Bridgemarq (Royale LePage et
ViaCapitale)

SNEAA (Syndicat National des
Employés de l'Aluminium d'Arvida)



Expert Santé & Dentaire

Notre ADN depuis 1957 ...



Ce qui différencie notre offre en assurance



- Indépendance technologique
- Flexibilité
- Application en temps réel



- Contrôle des coûts
- Programme de détection de la fraude par intelligence artificielle et enquêtes sur le terrain



- Expertise en gestion médicaments
- Processus d'autorisation préalable conçus et appliqués par nous
- Innovateur dans la gestion des tendances médicaments

ASSURANCE VOYAGE

En partenariat avec CanAssistance

- Couverture de **5 000 000\$** par incident
- Durée de couverture de **60 jours**
- Assistance voyage en cas d'urgence
- Rapatriement de la dépouille en cas de décès
- Retour d'un animal de compagnie et d'un véhicule
- Couverture de **5000\$** pour annulation & interruption de voyage
- Couverture de **1000\$** pour les frais de bagages perdus
- Ne vise pas la catégorie 240



ASSURANCE VOYAGE

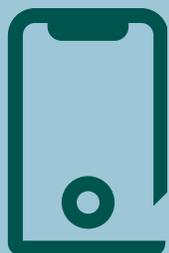


Bon à savoir avant de partir :

- Couverture pour les frais d'urgence seulement
- Une urgence médicale désigne un problème de santé soudain et inattendu qui nécessite un traitement
- Une urgence médicale exclut le traitement d'un **problème de santé préexistant** qui n'était pas complètement **stable** pendant les 90 jours précédant immédiatement le départ de la personne couverte

Limites & Obligations :

- Le service Assistance-voyage doit être informé de la nécessité d'un traitement **avant** que le traitement d'urgence soit fourni, afin de pouvoir confirmer la couverture
- Valider si votre destination voyage fait partie d'une zone où le gouvernement du Canada a émis des avertissements de non-recommandation.



Services en ligne aux assurés

Portail utilisateur



Effectuer votre choix de couverture

- À votre retraite
- À l'atteinte de 65 ans
- Lors d'un événement de vie



Consulter les coûts relatifs à votre choix de couverture



Consulter et mettre à jour les informations sur vos personnes à charge



Consulter et mettre à jour vos renseignements personnels

The screenshot shows the GreenShield user portal. At the top, there is a navigation bar with the GreenShield logo and links for Accueil, Garanties, Événements de la vie, Personnes à charge, Profil, and Documents. The user is logged in as 'Bonjour, Oct plus'. The main content area is titled 'Éléments nécessitant votre intervention' and contains a table with the following data:

Type d'élément	État	Date d'expiration	
Nouveau régime	Commencé	2023-nov.-15	/ Continuer

Below the table, there are four cards representing different sections:

- Garanties**: Afficher un sommaire des renseignements actuels sur votre couverture et votre police d'assurance.
- Modifier la situation familiale**: Mettre à jour vos personnes à charge et votre couverture en raison d'événements marquants.
- Profil**: Afficher et gérer votre adresse & vos préférences de communication.
- Personnes à charge**: Personnes à charge.

At the bottom, there is a section for 'Documents importants' with a link to 'Formulaire d'admissibilité d'une personne à charge ayant des besoins spéciaux'.

GSC Partout (web et mobile)



Vérifier l'admissibilité des couvertures



Soumettre des réclamations en ligne



Trouver un professionnel de la santé



Consulter l'historique des réclamations et accéder aux relevés de prestations



Inscription au dépôt direct



Accéder au portail santé changerpouurlavie

The screenshot shows the user dashboard for Corrine Jessome. At the top, there are navigation links: Accueil, Vos demandes de prestations, Vos protections pour soins de santé, and Produits et services de GSC. Below the navigation, the user is greeted with 'Bonjour, Corrine!' and a button to view personalized request forms. The main section is titled 'Vos demandes de prestations récentes' and contains three cards, each representing a recent claim. Each card shows the status as 'Statut : Traité', the provider as 'Corrine Jessome', the category as 'Médicaments, divers', the submission date as '26 sept. 2023', and the amount to be paid as 'S.O.'. A 'Soumettre une demande de prestations' button is visible in the top right of this section. Below the claims, there are two more sections: 'Vos protections pour soins de santé' with a 'Vérifier votre couverture' button and 'Trouver un professionnel de la santé' with a 'Trouver un fournisseur' button.

Accueil Vos demandes de prestations Vos protections pour soins de santé Produits et services de GSC

Accueil > Tableau de bord

Bonjour, Corrine!

Voir les formulaires de demande de prestations personnalisés

Vos demandes de prestations récentes Voir mes demandes de prestations Soumettre une demande de prestations

Statut	Prendre en compte	Prendre en compte
Statut : Traité	Voir les détails	Voir les détails
Corrine Jessome		
Médicaments, divers		
Date de soumission	Montant à payer	
26 sept. 2023	S.O.	

Vos protections pour soins de santé

Vérifier votre couverture

Vérifier le montant de votre remboursement pour vos protections admissibles.

Vérifier votre couverture Compte(s) de dépenses

Trouver un professionnel de la santé

Trouver des professionnels de la santé près de chez vous

Trouver des fournisseurs déjà approuvés et inscrits auprès de GSC qui soumettront vos demandes de prestations en votre nom.

Trouver un fournisseur

Plateformes offertes

Portail utilisateur – sur le Web

<https://benadmin.ibenefits.ca/portal>

GSC partout – Web et mobile

<https://gscpartout.ca>

La Clinique numérique

<https://greenshield.ca/fr-ca/la-clinique-numerique>

Centre d'assistance

<https://support.greenshield.ca>

Intranet Université Laval

<https://intranet.rh.ulaval.ca/?type=ret>



Service à la clientèle



Lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h 30
(heure de l'Est)

1 888 849-5084

Option #1 Questions sur les réclamations

Option #2 Choix de régimes, coûts associés et modifications

Questions sur les réclamations :
service.clientele@greenshield.ca

Choix de régimes, coûts associés et modifications :
support.retraitesUlaval@greenshield.ca

Assistance voyage (24/7)
1 800 936-6226 (ou 519 742-3556)

Université Laval
retraite@vrrh.ulaval.ca

QUESTIONS?



Annexes



Avant 65 ans

Si vous n'avez **pas accès** à un autre régime privé d'assurances :

- L'adhésion est **obligatoire**
- Deux régimes sont offerts :
 - Régime **médicaments** (catégorie 240 – identique à la couverture RAMQ)
 - Régime **médicaments et santé** (catégorie 230)

Si vous avez **accès** à un autre régime privé (celui du conjoint, d'un ordre professionnel...)

- L'adhésion est **facultative**.
- Si vous y renoncez, vous pourrez revoir votre choix à 65 ans ou advenant que vous ne soyez plus admissible à un autre régime (évènement de vie).

Avant 65 ans	
<u>Choix 1</u> Régime médicaments (catégorie 240)	<u>Choix 2</u> Régime médicaments et santé ¹ (catégorie 230)
GreenShield seul payeur (liste RAMQ seulement)	GreenShield seul payeur (liste médicaments élargie)
Aucune assurance santé	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Soins paramédicaux ✓ Assurance voyage ✓ Annulation voyage
Franchise annuelle 274,80 \$/ personne	Franchise annuelle 145 \$/ individuelle 170 \$/ familiale
Individuelle : 116,49 \$/mois ² Familiale : 231,80 \$/mois ²	Individuelle : 179,47 \$/mois ² Familiale : 357,90 \$/mois ²

¹Doit être conservé pour une période minimale de 24 mois

²Les taux indiqués incluent la taxe sur les primes d'assurance du Québec de 9%

À partir de 65 ans

- Votre inscription à la RAMQ à 65 ans est **automatique**
- Le régime offert par GreenShield est **facultatif**
- Le régime offert par GreenShield est **complémentaire** à la RAMQ
- Le fait de refuser la couverture avec GreenShield est **irrévocable**.
 - À moins que le motif du refus (renonciation) soit une autre couverture déjà en vigueur (votre conjoint, votre ordre professionnel...). Dans ce cas, vous pourrez y adhérer ultérieurement en cas de perte de ladite couverture (évènement de vie)
- Deux régimes sont offerts :
 - Régime **complémentaire** à la RAMQ (catégorie 350)
 - Le régime ajoute des couvertures à la RAMQ
 - Vous devez être inscrit à la RAMQ quand même
 - Régime en **remplacement** de la RAMQ (catégorie 330)
 - Vous devez vous désinscrire de la RAMQ
 - Ce choix doit être offert (contrainte légale), mais il est dispendieux et peu avantageux par rapport à la catégorie 350. Il n'est pas recommandé

À partir de 65 ans	
<u>Choix 1</u> Régime complémentaire (catégories 350)	<u>Choix 2</u> Régime médicaments et santé ¹ (catégorie 330)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liste RAMQ : payeur RAMQ ✓ Liste GreenShield : payeur GreenShield 	GreenShield seul payeur
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Soins paramédicaux ✓ Assurance voyage ✓ Annulation voyage 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Soins paramédicaux ✓ Assurance voyage ✓ Annulation voyage
Franchise annuelle 145 \$/ individuelle 170 \$/ familiale	Franchise annuelle 145 \$/ individuelle 170 \$/ familiale
Individuelle : 26,71 \$/mois ² Familiale : 52,22 \$/mois ²	Individuelle : 400,41\$/mois ² Familiale : 800,09 \$/mois ²

¹Doit être conservé pour une période minimale de 24 mois

²Les taux indiqués incluent la taxe sur les primes d'assurance du Québec de 9%

Assurance médicaments

RAMQ

- Médicaments couverts selon la liste de la RAMQ.
- Remboursement de 67 % du coût du médicament le moins cher
- Franchise mensuelle de 22,90 \$ (274,80 \$ par année).
- Prime annuelle jusqu'à 731 \$ payable lors de la déclaration de revenus provinciale.

GreenShield

Catégories 230, 330 et 350

- Liste de médicaments plus généreuse que celle de la RAMQ.
- Remboursement de 75 % du coût du médicament le moins cher
- Franchise annuelle de 145 \$/ individuelle ou 170 \$/ familiale

Catégorie 240

- Remboursement à 67 % pour les médicaments génériques selon les critères de la RAMQ.

Assurance santé

* Nous vous recommandons de vérifier l'admissibilité en communiquant avec le service à la clientèle de GreenShield ou via le portail GSC partout avant l'achat ou la location

Frais médicaux¹ – Remboursement à 80% Exemple de soins admissibles

- Frais de laboratoire, de radiographie et de résonance magnétique
- Achat ou location de béquilles, fauteuil roulant, lit d'hôpital et autres appareils orthopédiques
- Achat de prothèses capillaires à la suite d'une chimiothérapie
- Soins dentaires à la suite d'un accident majeur
- Services ambulanciers
- Soins infirmiers
- Chaussures orthopédiques, orthèses sur mesure, prothèses externes, bas de compression (Maximum de 300 \$ combiné/année)
- Soins de convalescence/réadaptation (75 \$/jour, 90 jours/année)

Paramédicaux¹ – Remboursement à 80% Maximum de 900 \$ combiné pour tous les spécialistes

- **Acupuncteur, ergothérapeute, homéopathe, nutritionniste, ostéopathe, psychologue**
(Maximum de 300 \$/année/spécialiste)
- **Chiropraticien**
(Maximum de 450 \$/année/spécialiste)
- **Physiothérapeute et technologue en physiothérapie**
(Maximum de 450 \$ combiné/année)
- **Kinésologue, kinésithérapeute**
(Maximum de 300 \$ combiné/année)
- **Podiatre et chiropodiste**
(Maximum de 300 \$ combiné/année)

¹Sujet aux frais usuels et coutumiers

Assurance santé

Soins non admissibles

- Hospitalisation
- Examen de la vue
- Lunettes et lentilles
- Massothérapie
- Frais dentaires
- Test d'audition
- Prothèse auditive